

IT Sourcing und Change - am Beispiel Zürcher Spitäler

Peter Niederhäuser
Präsident des Verwaltungsrates, Logicare AG Zürich

FH Kufstein Tirol, 12. April 2013

Agenda

1. Begrüssung
2. Kurzvorstellung Logicare AG
3. Motivation für die Gründung
4. In Etappen zum BPO – Absicht, Chancen und Zwischenstand
5. Besondere Erfolgsfaktoren für BPO?
6. Fragen und Diskussion



1. Begrüssung

Peter Niederhäuser, Zürich

BWL; Dipl. Lehrgang BWL und Management, European Business School (D);
Zur Zeit Master Lehrgang Leadership und Management, an der
Hochschule für angewandte Wissenschaften, Zürich.

Credit Suisse AG; Mitglied des Managements des Bereichs
Inhouse Consulting (Schweiz).

Logicare AG; Initiant, Mitgründer, Mitinhaber, Präsident des Verwaltungsrates.



2. Kurzvorstellung Logicare (1/3)

Gegründet:	2006
Firmensitz:	Zürich/Dübendorf
Anzahl Mitarbeiter:	70
Umsatz in CHF/Jahr:	18 Mio.
Eigentümerstruktur:	3 Spitäler (auch Kunden) 2 Privataktionäre (VRP und CEO)
Marktgebiet:	Deutschsprachige Schweiz, inkl. Liechtenstein.



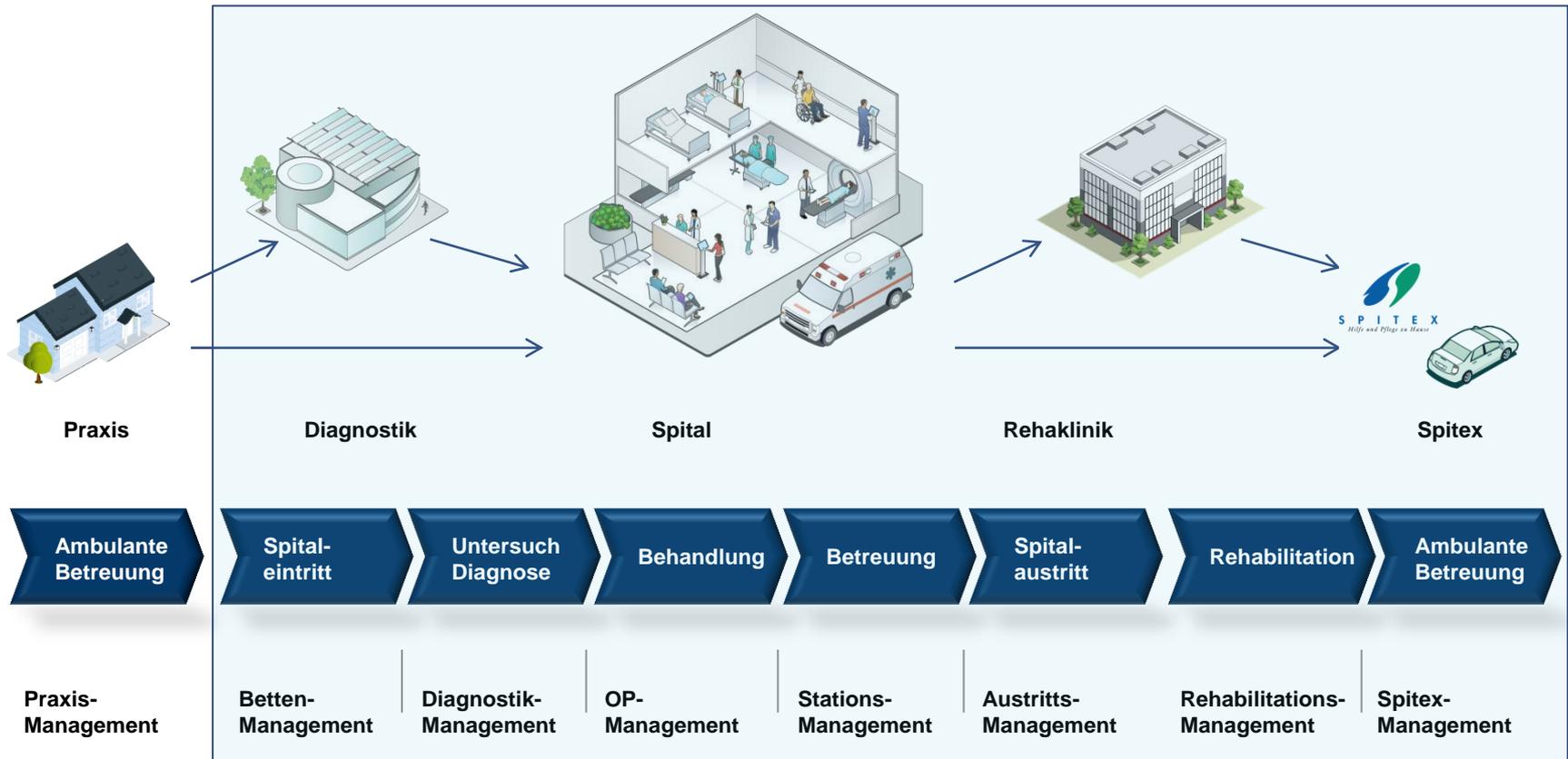
2. Kurzvorstellung Logicare (2/3)

Unser Leistungsangebot

Beratung & Projekte	IT Sourcing	Schulung & eLearning
<p>Entwicklung und Betreuung innovativer Lösungen</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prozessintegration ▪ Klinische Systeme ▪ Managementsysteme ▪ eArchiv ▪ Integrationsplattform 	<p>Flexible IT-Sourcing-Dienste auf Basis einer hochverfügbaren und sicheren Infrastruktur</p> 	<p>Kostengünstige anwendergerechte Schulung für Fachanwendungen und den Office-Bereich.</p> 

2. Kurzvorstellung Logicare (3/3)

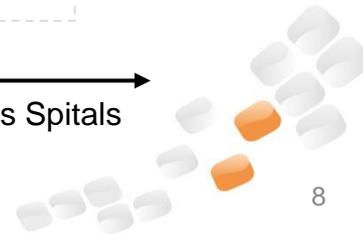
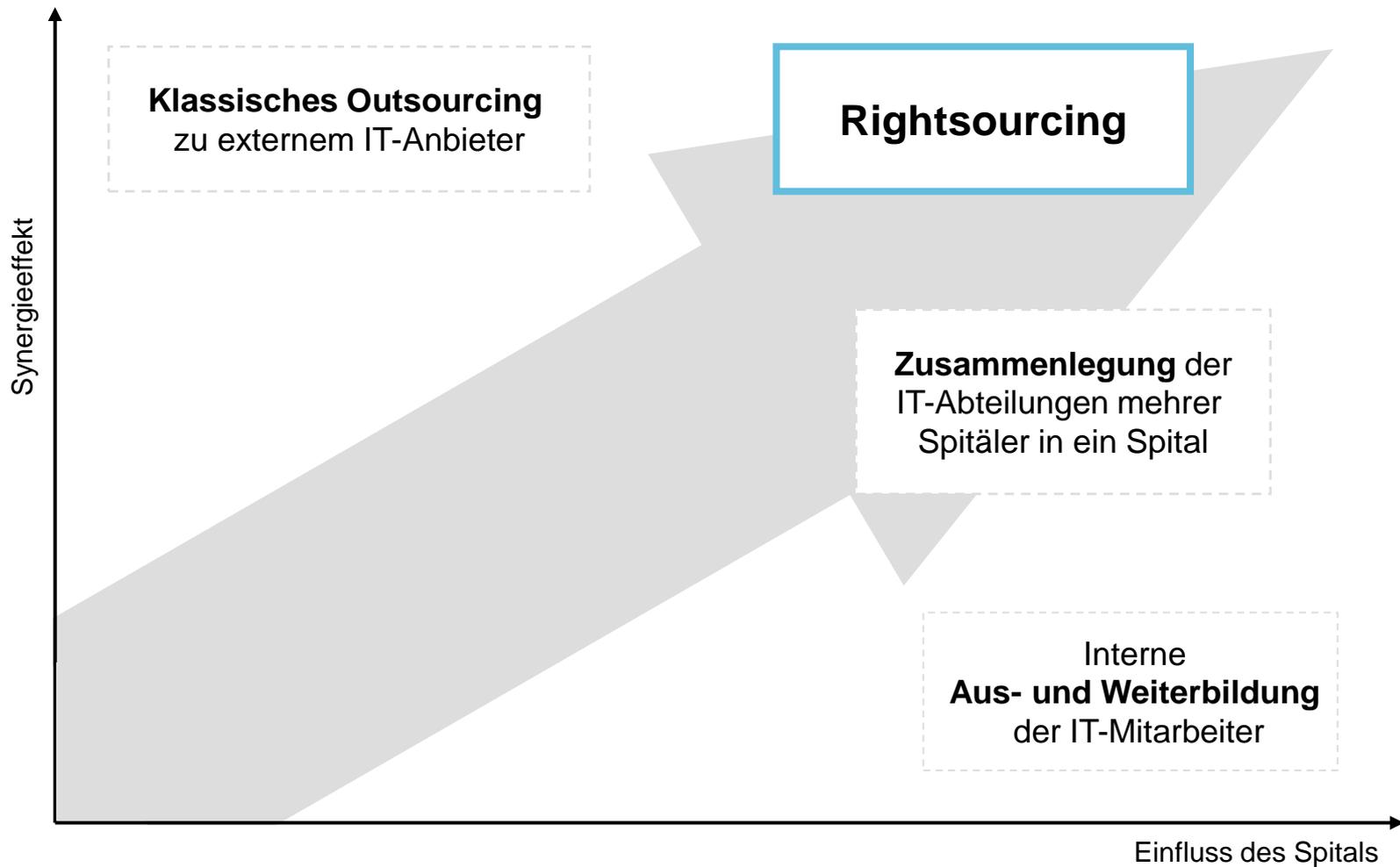
Bereichsübergreifende Betrachtung der Prozesse zeigt Potenzial für unsere Leistungen



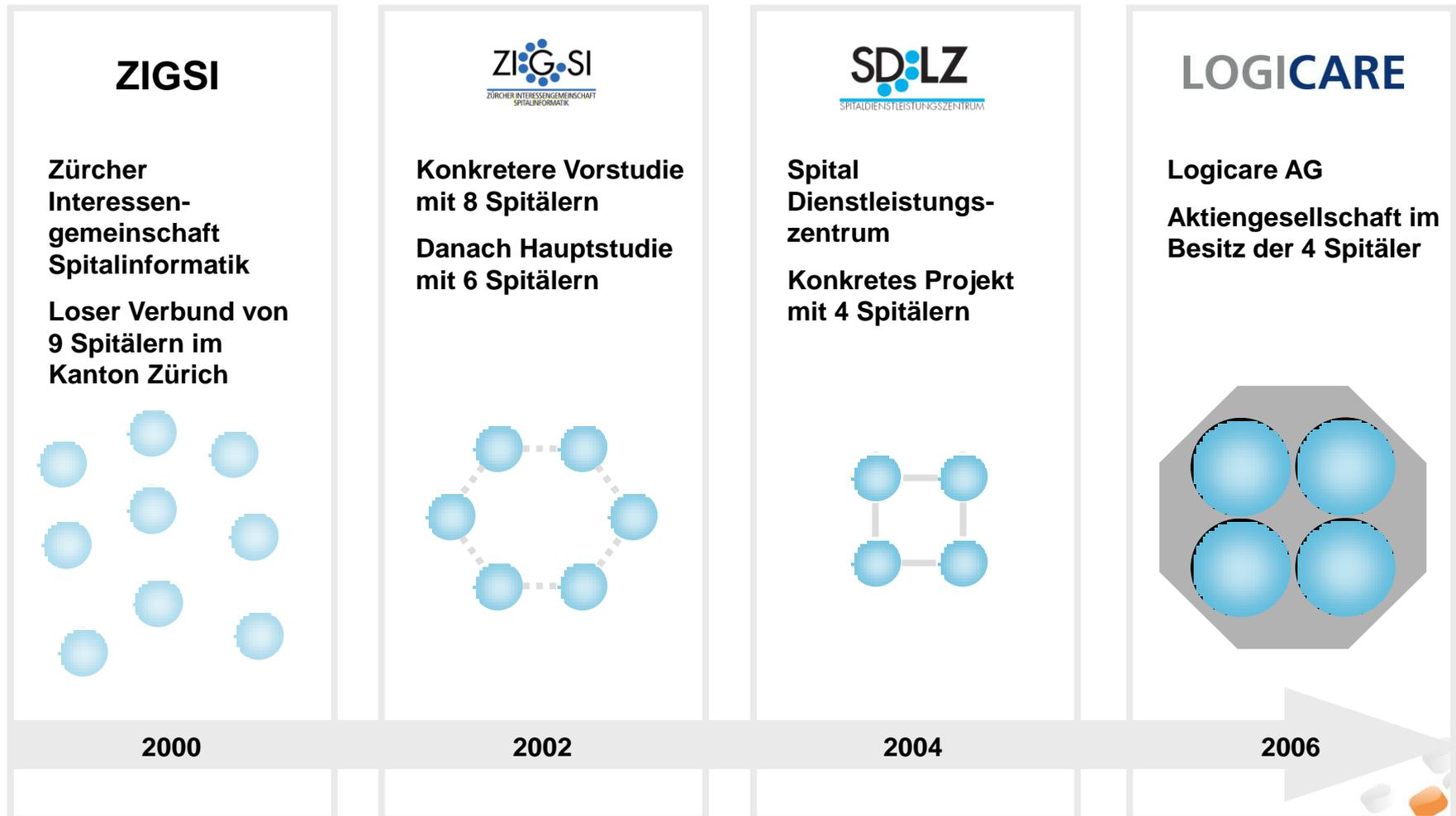
3. Motivation für die Gründung – Generelle Ausgangslage (1/3)



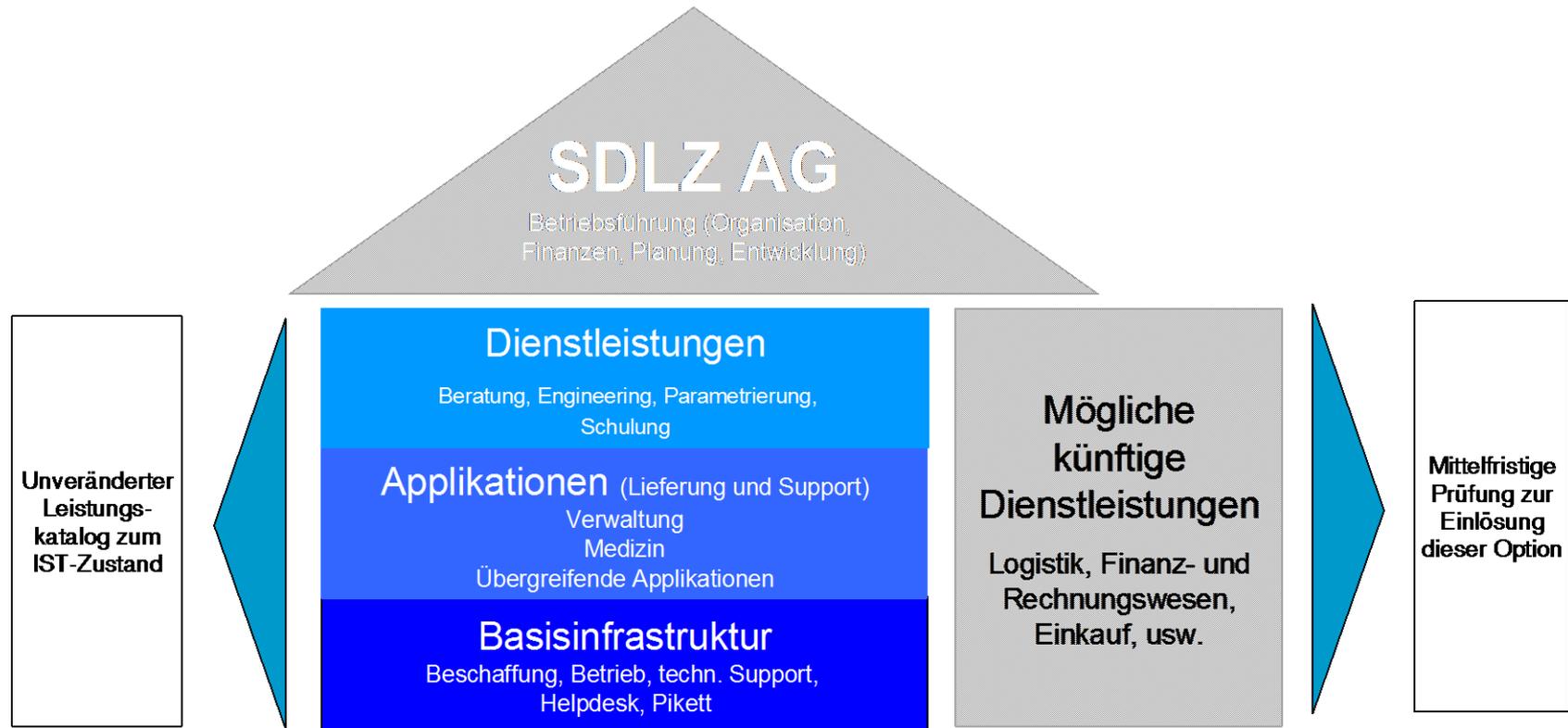
3. Motivation für die Gründung – Lösungsansätze für Spitäler (2/3)



3. Motivation für die Gründung – Wie entstand Logicare (3/3)



4. In Etappen zum BPO – Absicht und Chancen (1/5)



- Mit zunehmender Konkretisierung des Leistungsinhalts BPO, fokussierte man im Jahre 2004 «nur» noch auf IT-Leistungen. BPO war lediglich noch Option.
- IT als wichtige Voraussetzung für spätere Umsetzungen von BPO.



4. In Etappen zum BPO – Konsolidierung IT Leistungen (3/5)

Logicare bündelt ihre Kompetenz zu einem umfassenden Angebot

Insgesamt 300 Jahre Erfahrung im Gesundheitswesen



Kundenbedürfnisse

Insgesamt 700 Jahre IT-Know-how



4. In Etappen zum BPO – Zwischenstand (4/5)

Wir decken die (IT-) Anforderungen unserer Kunden ab

arud



4. In Etappen zum BPO – Zwischenergebnis (5/5)

Ziele für ein weitgehendes BPO wurden (noch) nicht erreicht, weil die Verantwortlichen trotz nachvollziehbaren und ausgewiesenen Zahlen, Daten und Fakten, nicht von einem ersten BPO überzeugt werden konnten.

Diese Erkenntnis ist insofern ernüchternd, weil in der Logicare AG

- eine bewährte, betriebstüchtige IT mit hoher Kundenakzeptanz besteht,
- ausgewiesenes Knowhow bei betrieblichen Prozessen besteht,
- grosse Branchenerfahrung vorhanden ist,
- eine sehr gute Kostentransparenz besteht,
- die Risiken gut abschätzbar sind.



5. Besondere Erfolgsfaktoren für BPO?

Voraussetzungen

Hoher Leidensdruck und Handlungsbedarf vorhanden.

Strategische Positionierung für BPO gewährleistet.

Top-Management entscheidet überzeugend für BPO.

«Hausaufgaben» sind gemacht.

Vorgehen

Umfassende Vorbereitung der Entscheidung für BPO.

Frühest mögliche Einbindung aller Beteiligten (evt. erst nach dem Entscheid durch das Top-Managements).

Klare Planungsschritte, insbesondere in Bezug auf diverse Abhängigkeiten.

Kulturelle und branchenübliche Rahmenbedingungen berücksichtigen.

Höchstmögliche zeitliche Elastizität vorsehen (Kosten beachten!).



LOGICARE

Besten Dank

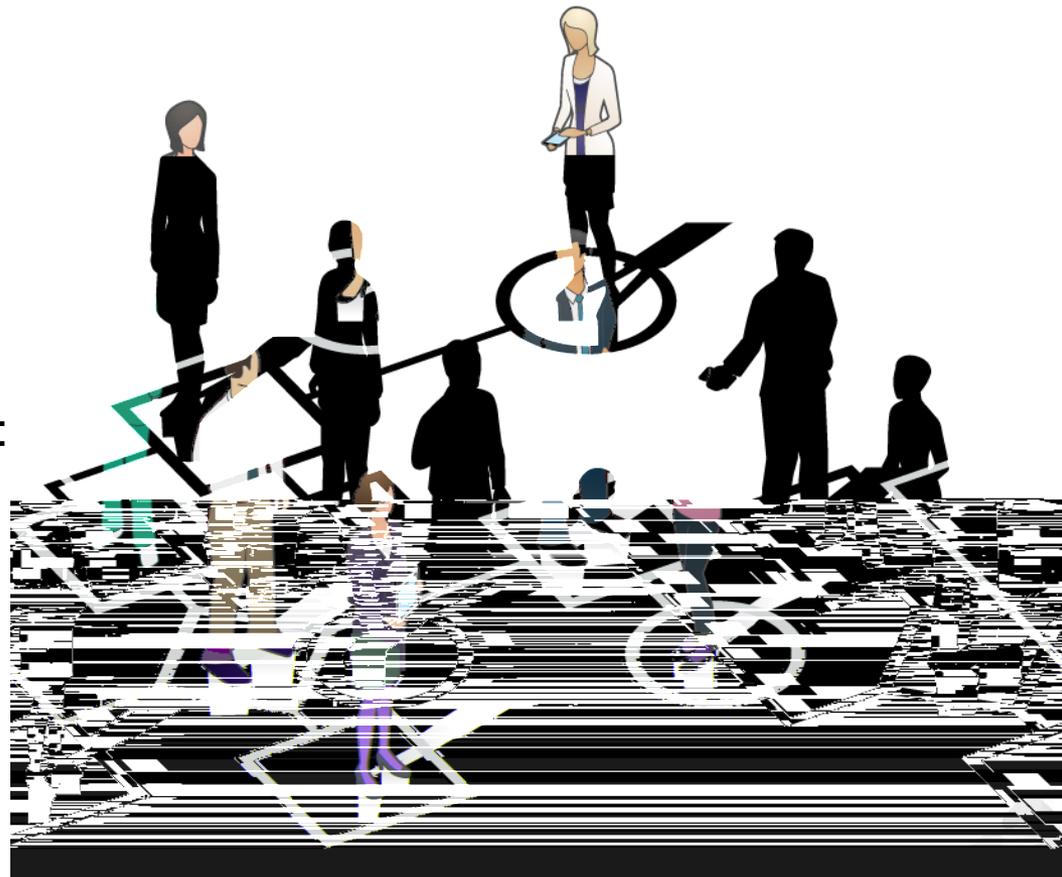
Peter Niederhäuser, Zürich
peter.niederhaeuser@logicare.ch

Appendix



Beratung und Projekte: Wir liefern kundenorientierte Lösungen

- Wir verstehen die Sprache der Anwender und Anwenderinnen
- Wir kennen die Spitalprozesse
- Wir setzen auf standardisiertes Projektvorgehen
- Wir haben Produkte-Know-how: Phoenix, HOSPIS, Agfa PACS, Polypoint, CAPS/eGate™
- Wir realisieren kosteneffiziente Lösungen



IT Sourcing: Wir garantieren den reibungslosen Betrieb rund um die Uhr



**Hohe
Verfügbarkeit**



**Datensicherheit
und Datenschutz**



**Skalierbarkeit im
laufenden Betrieb**

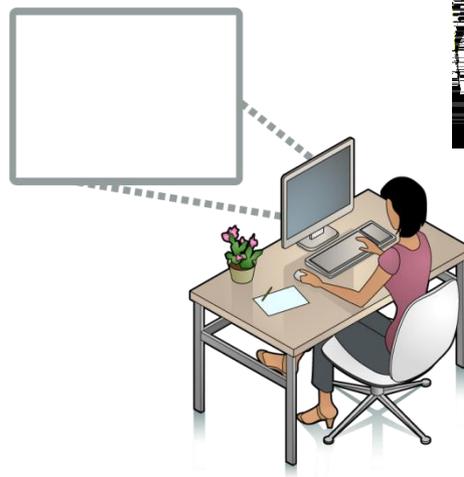


**Zentraler Service
365 Tage im Jahr für Sie da**



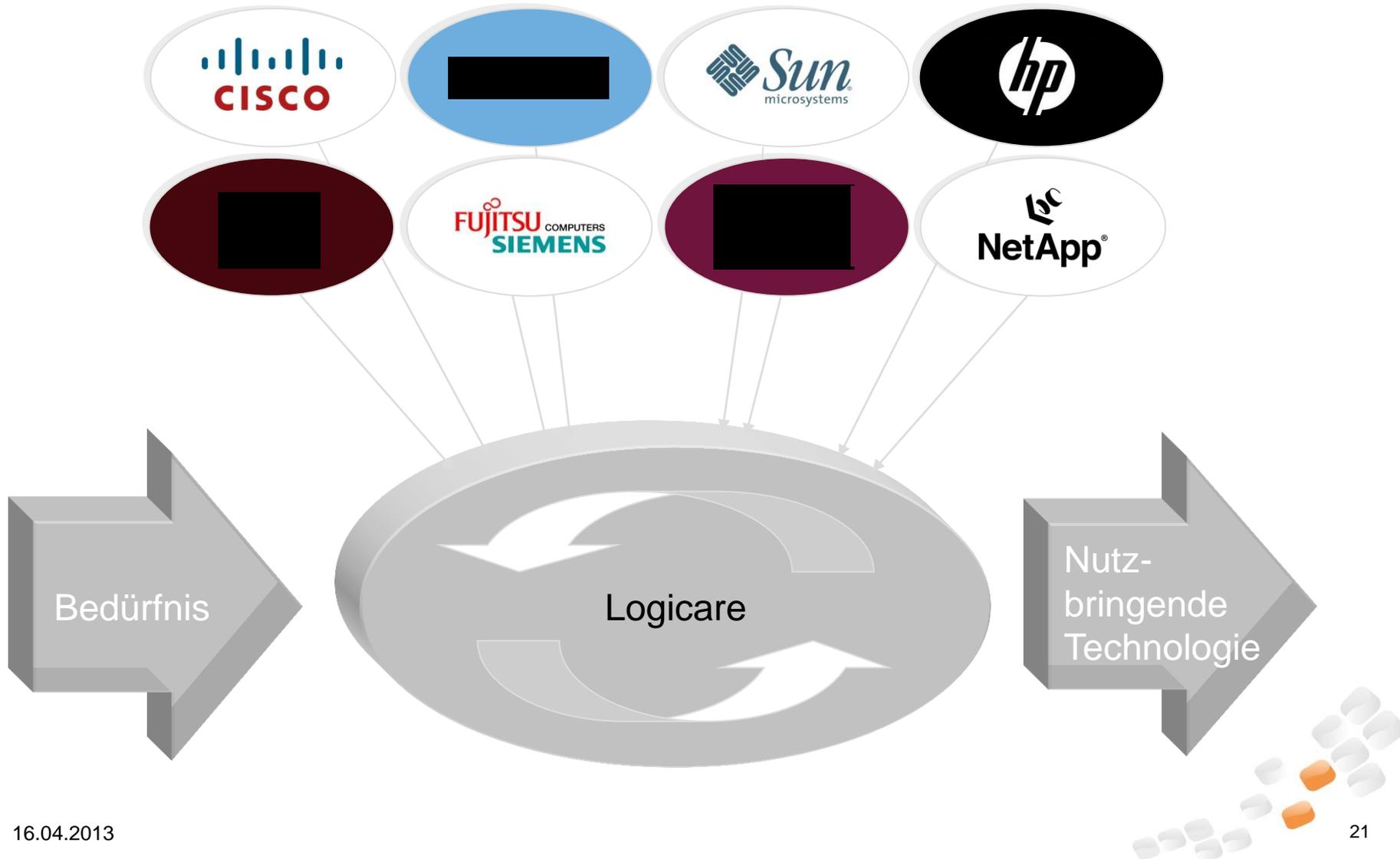
Schulung und eLearning: Unser LernImpuls zeigt Wirkung

- Einfach
- Kosteneffizient
- Orts- und zeitunabhängig
- Individuell und anpassbar
- Attraktives Preismodell



Kurzvorstellung Logicare

Wir beziehen nutzbringende Technologien von zuverlässigen Partnern



Kurzvorstellung Logicare

Wir liefern innovative Lösungen mit kompetenten Partnern

