

Transped Europe GmbH

- gegründet 1983 als Transped International TransportgesmbH, Thaur
- seit 1987 im internationalen Komplettladungsgeschäft tätig
- seit 1997 am Standort Gewerbepark Wörgl
- seit 1998 ISO 9001 zertifiziert
- seit 2008 im aktuellen Niedrigenergiegebäude Gewerbepark 13
- seit 2009 SQAS (CEFIC) attestiert *

* Forderungen der chemischen Industrie zu den Themen Qualität, Sicherheit, Gesundheit, Umwelt und Sicherung

Bestimmende Faktoren für eine Qualitätszertifizierung bei Transped

- Konkurrenzfähigkeit (Betonung qualitativer Faktoren)
- Kundendruck (verschärfte Bedingungen für Angebotszulassungen)
- verstärkt gewünschter Zugang zu Direktkunden
- gemeinsamer Standard bei vielfältiger Mitarbeiterstruktur



transped®

stay dynamic

Günstige Faktoren für QM-Einführung (geringer Aufwand) bei Transped

- konzentriertes Tätigkeitsfeld auf „Transportkommunikation“
- standardisierte Transportaufgaben auf genormten Fahrzeugen
- gleichgerichtete Tätigkeit einer Mehrheit der Mitarbeiter

Ungünstige Faktoren für QM-Einführung (hoher Aufwand)



transped®

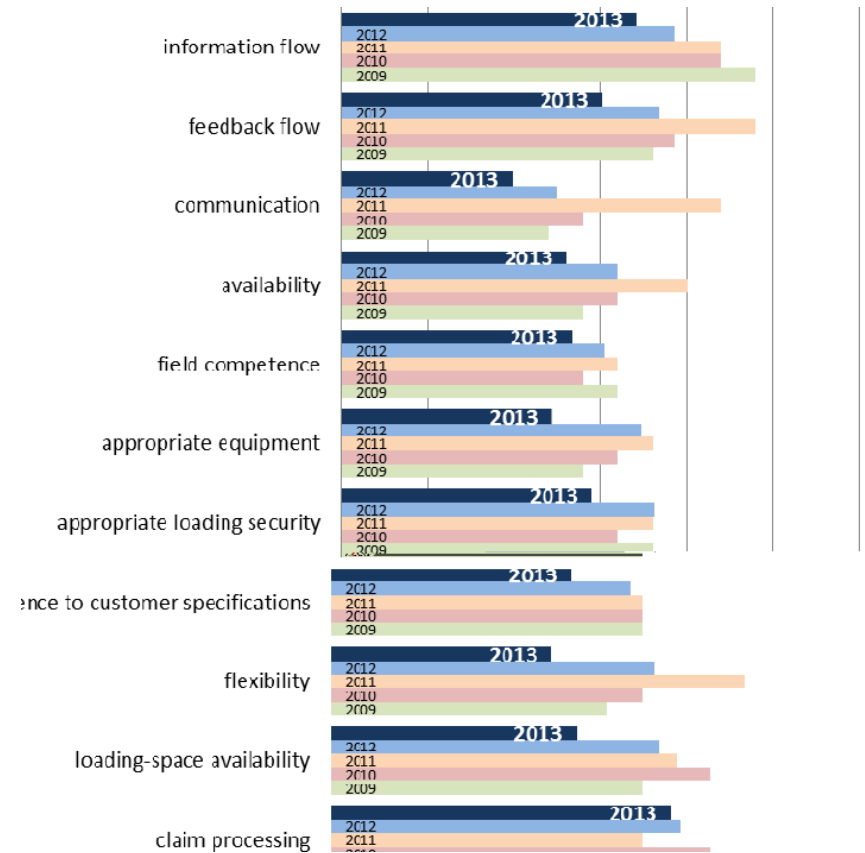
stay dynamic

Kundenbefragung



transped®

stay dynamic





transped®

stay dynamic

Lieferantenbewertung



transped®

stay dynamic



Verlässlichkeit (Qualitätsmanagement)			Zusammenarbeit	Ausstattung	Risiko	Gewinn	Bewertung					Rückblick										
OTF	Schäden	Rest	CMR-FP/FK	EU-Lizenz	CMR-Polizze	V3um	Ldg.%	DB%	GDB%	Abw%	GM	FP	EU	CM	LD	DB	PKT.	Note	1M	2M	3M	
B1.1	B1.2	B1.3	B2.1	B3.1	B3.2	B4.1	B5.1	B5.1	B5.1													
0	100%	0	100%	0	100%	8	J 28.02.2015	J 30.12.2014	€ 360	0,11	-2,28	6	1	1	1	0	0	9	3	2	2	1
0	100%	0	100%	0	100%	10	J 09.11.2015	J 31.12.2014	€ 360	0,21	-1,73	6	1	0	1	0	1	9	3	3	3	3
0	100%	1	94%	0	100%	19	J 31.01.2015	J 30.12.2014	€ 300	0,07	-2,58	4	0	1	1	0	0	6	4	3	4	3
0	100%	0	100%	0	100%	8	J 24.01.2022	J 31.12.2014	€ 360	0,09	1,12	6	1	1	1	0	4	13	1	2	1	1
0	100%	0	100%	0	100%	20	J 18.10.2017	J 31.12.2014	€ 360	0,07	-0,27	6	0	1	1	0	2	10	2	2	3	2
0	100%	0	100%	0	100%	17	J 27.05.2017	J 11.01.2015	€ 360	0,17	-3,02	6	0	1	1	0	0	8	3	3	3	3
0	100%	0	100%	0	100%	10	J 31.01.2022	J 31.12.2014	€ 224	0,06	-1,60	6	1	1	1	0	1	10	2	2	2	2
0	100%	0	100%	0	100%	21	J 27.09.2017	J 04.03.2015	€ 360	0,09	-5,24	6	0	1	1	0	0	8	3	3	4	4
0	100%	0	100%	0	100%	22	J 30.03.2016	J 17.02.2015	€ 360	0,08	0,95	6	0	1	1	0	3	11	2	1	1	2
0	100%	1	95%	0	100%	18	J 01.07.2023	J 01.12.2014	€ 96	0,16	-2,29	5	1	1	1	0	0	8	3	3	2	2
0	100%	0	100%	0	100%	13	J 12.02.2023	J 30.12.2014	€ 360	0,55	1,46	6	0	1	0	0	4	11	2	2	3	2
1	99%	1	99%	0	100%	13	J 13.09.2017	J 31.12.2014	€ 200	0,41	0,38	6	1	1	1	0	3	12	2	2	2	2
0	100%	1	99%	0	100%	12	J 18.12.2017	J 30.12.2014	€ 200	0,07	1,21	6	1	1	1	0	4	13	1	1	1	1
0	100%	0	100%	0	100%	12	J 03.09.2017	J 17.07.2014	€ 200	0,14	-3,03	6	1	1	1	0	0	9	3	3	3	3
0	100%	1	97%	1	97%	21	J 14.03.2017	J 24.11.2014	€ 250	0,07	-0,66	4	0	0	1	0	2	7	3	3	4	4
1	97%	0	100%	1	97%	13	J 07.10.2015	J 30.12.2014	€ 360	0,06	1,75	4	1	1	1	0	4	11	2	1	2	2
0	100%	0	100%	1	94%	19	J 07.04.2016	J 08.04.2015	€ 300	0,25	-3,90	4	0	1	1	0	0	6	4	3	2	3
0	100%	0	100%	0	100%	17	J 01.05.2014	J 13.09.2014	€ 347	0,11	-1,00	4	0	1	1	0	1	7	3	2	2	3
0	100%	1	98%	0	100%	18	J 09.08.2016	J 31.12.2014	€ 224	0,09	0,83	6	0	1	1	0	3	11	2	2	2	2
0	100%	1	96%	0	100%	16	J 09.08.2016	J 31.12.2014	€ 360	0,09	1,12	5	0	1	1	0	4	11	2	3	2	2
1	96%	0	100%	0	100%	13	J 09.08.2016	J 31.12.2014	€ 224	0,09	0,99	5	1	1	1	0	3	11	2	1	2	1
0	100%	0	100%	0	100%	15	J 09.08.2025	J 01.08.2014	€ 360	0,16	-1,10	6	1	0	1	0	1	9	3	3	3	3
0	100%	0	100%	0	100%	8	J 01.05.2014	J 30.03.2015	€ 360	0,28	-1,65	6	1	1	1	0	1	10	2	2	2	2
0	100%	0	100%	0	100%	8	J 30.06.2023	J 30.12.2014	€ 252	0,07	0,74	6	1	0	1	0	3	11	2	2	2	3
1	99%	0	100%	0	100%	13	J 01.05.2014	J 30.03.2015	€ 360	0,28	0,57	6	1	1	1	0	3	12	2	2	2	2
0	100%	0	100%	0	100%	16	J 30.06.2023	J 30.12.2014	€ 252	0,07	0,63	6	0	1	1	0	3	11	2	1	2	2
0	100%	0	100%	1	95%	14	J 05.12.2017	J 30.12.2014	€ 360	0,09	0,18	5	1	0	1	0	3	10	2	3	1	1
0	100%	0	100%	0	100%	13	J 13.06.2024	J 29.04.2015	€ 197	0,19	-0,27	6	1	1	1	0	2	11	2	2	3	3
0	100%	0	100%	0	100%	11			€ 197	0,19	1,43	6	1	1	1	0	4	13	1	2	2	2

Note 1
Note 2
Note 3
Note 4





transped®

stay dynamic

Mitarbeiterkommunikation



transped®

stay dynamic

- 1 Aktuelles
- 2 Allgemein
- 3 Management System
 - 3.1 Hausordnung
 - 3.2 Firmen-, Prozess- & SQAS-Handbuch
 - 3.3 Organigramm, Kompetenzregelung und Leitbild
 - 3.4 Verfahrensanweisungen
 - 3.5 Sicherheit
- 4 Verwaltung
 - 4.1 Dienstreisen
 - 4.2 Formulare/Vorlagen
- 5 Vertrieb
 - 5.1 Kunden
- 6 Frächtermanagement
 - 6.1 Tankkarten
- 7 Disposition
- 8 Personal
 - 8.1 Mitarbeiter
 - 8.2 Sitzplan
 - 8.3 MA-Angebote



Mitarbeiterschulung (Ziele QM-basierter Schulung)

- Sicherheit, das Richtige zu tun
- Erkenntnis der Sinnhaftigkeit (durch das Wissen über Folgen des eigenen Tuns)
- Automatisierung des Verbesserungsprozesses
- Einheitliches Qualitätsprodukt



transped[®]

stay dynamic



Grundlagen des QM bei Transped

- Steuerung und Auswertung von Abweichungen über Datensysteme
- Kommunikation von Anweisungen und Neuigkeiten über EDV-Portal
- Dokumentation über mächtige Archivierungssysteme (bei festgelegten Einsichtsmöglichkeiten für zugelassene Mitarbeiter)
- Administration von QM im betrieblichen Mittelbau
- Integration von QM in Reporting und Abforderung des KVP auf Abteilungsebene
- Integration von QM in die Ausbildung (Wortwahl & Ziele)
- Commitment und Support der Geschäftsleitung