



# Coaching im Auditprozess



20. PQM-DIALOG

13. Mai 2022

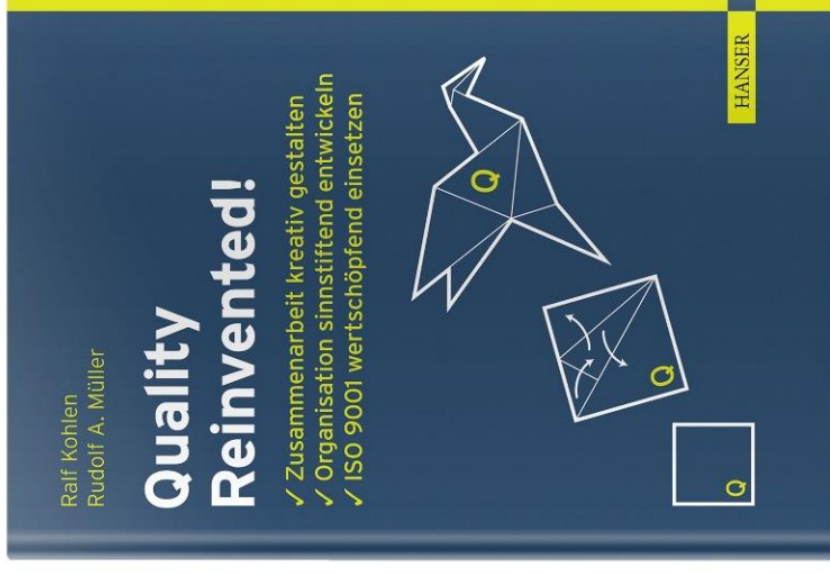
©Quality Reinvented!

# Agenda

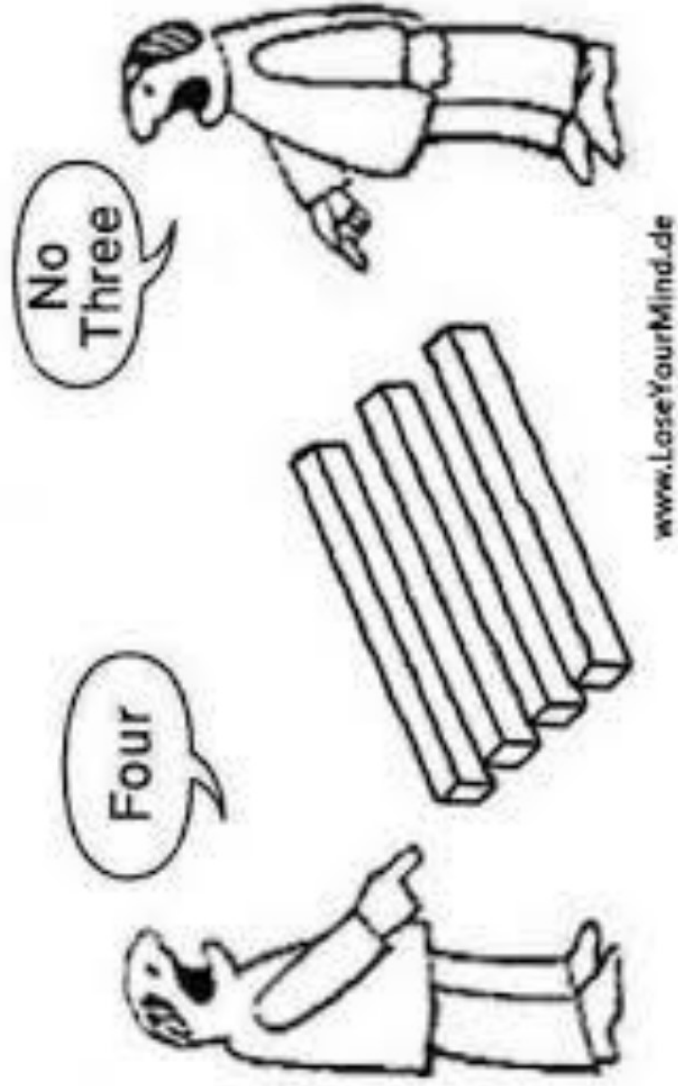
- ❖ Kurzvorstellung: Wer bin ich?
- ❖ Warum und wozu braucht es eine neue Form von „Audit“?
- ❖ Was ist Coaching?
- ❖ Was kann *Coachendes Auditieren* leisten?
- ❖ Fragen & Diskussion

# Ralf Kohlen

- Autor von **Quality Reinvented!**
- Begründer des **Business Quality Coaching**
- Gelernter Flugzeugbauer
- Diplom Ingenieur der Luft- und Raumfahrttechnik
- Business Coach und Business Trainer



# Warum und wofür braucht es eine neue Form von Audit?



Ein Audit ist:

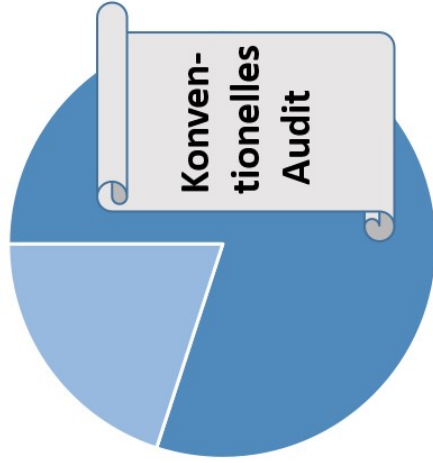
1. Konformitätsbewertung

2. Unvereinbare Unterstützung

Systemfokus  
Rationalisierung  
Anforderungen  
Norm  
Konformität  
Soll Auditplan  
Abweichung  
Korrekturmaßnahmen

Push  
Kontrolle  
Planung  
Überprüfung  
Überwachung  
Fehlervermeidung  
Hierarchie  
Auditor  
Erfüllung  
Begei  
Vorschrift  
Sachlichkeit  
Standard  
Autorität

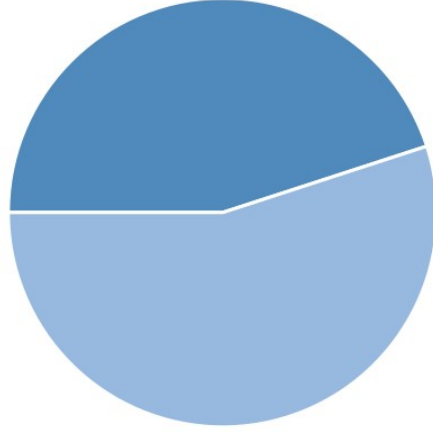
## Industrie 2.0



■ Konformität ■ Individualität



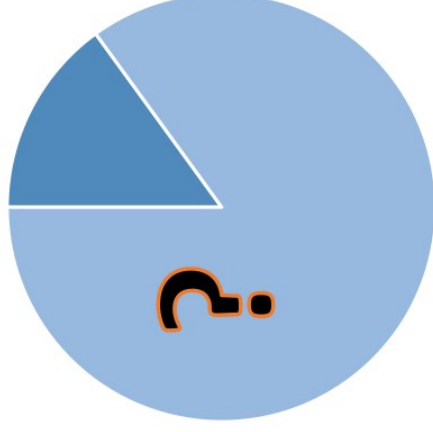
## Industrie 4.0



■ Konformität ■ Individualität



## Dienstleistungen

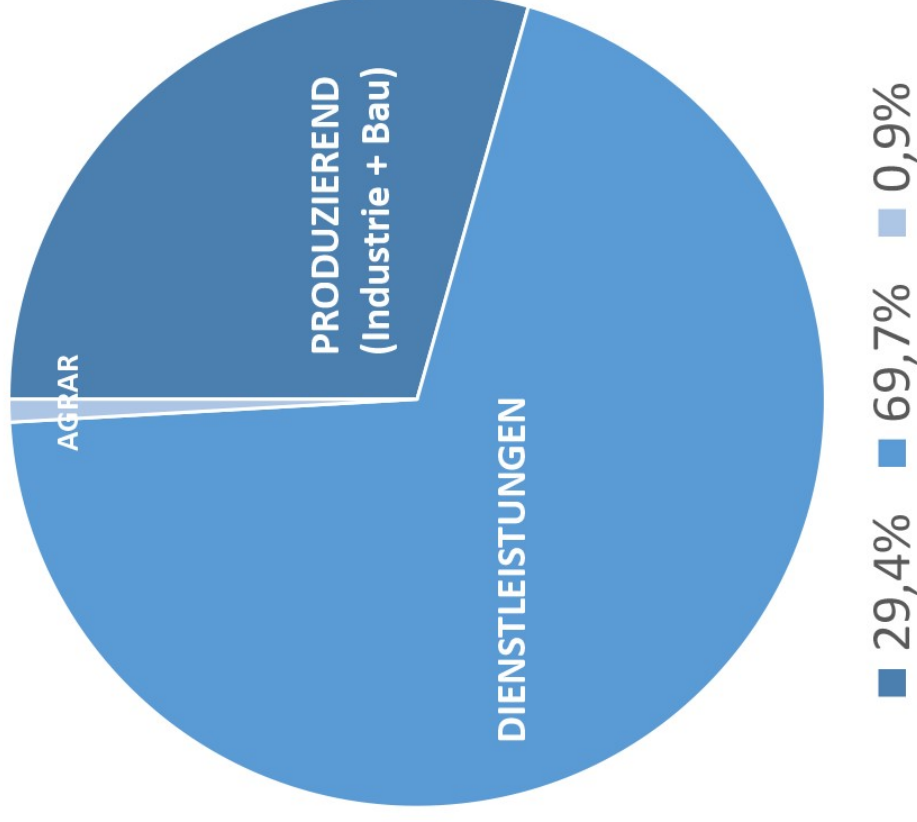


■ Konformität ■ Individualität



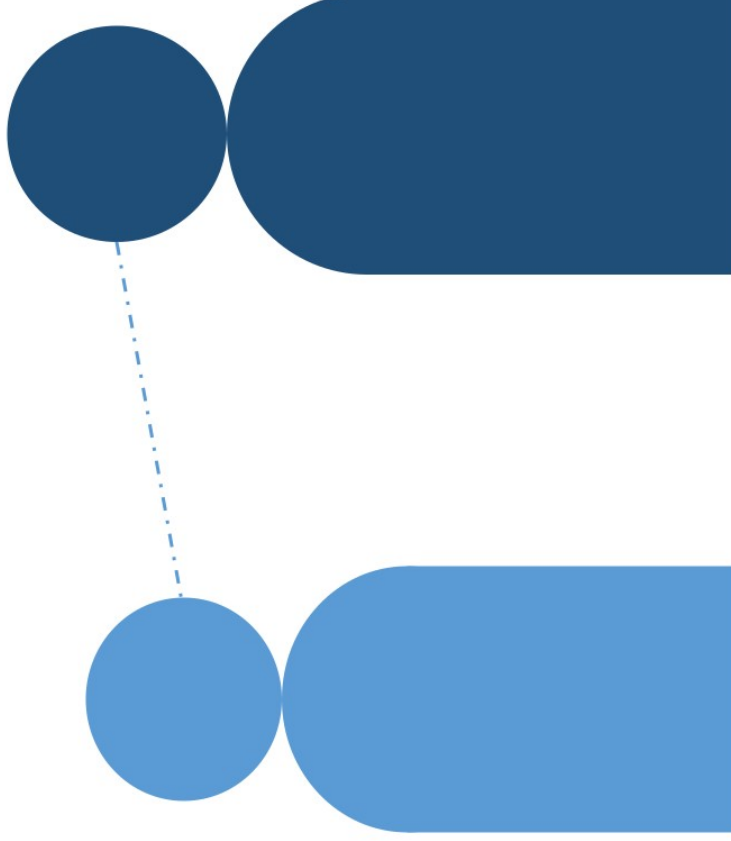


## Bruttowertschöpfung Deutschland / 2021



Quelle: Statista 2022

## Das konventionelle Audit



- Auditprogramm
- Auditziel(e)
- Auditplan
- Auditkriterien
- Auditfeststellung
- Auditschlussfolgerung

*„Wie soll ich etwas auditieren, von dem ich keine Ahnung habe?“*

*„Es nervt, wenn wir zum wiederholten Male unsere Prozesse erklären müssen!“*

Was ist Coaching?



# Hilfe zur Selbsthilfe!

## Coaching arbeitet mit

- Fragen,
- Zuhören (lat.: audire!),
- Interventionen
- Rückmeldungen und Zusammenfassungen

## Coaching unterstützt den Kunden

- seine Situation intensiv zu reflektieren,
- neue Gedanken zu aktivieren,
- seine Ziele zu konkretisieren, seine Ressourcen bewusst wahrzunehmen
- und nächste Schritte zu planen.

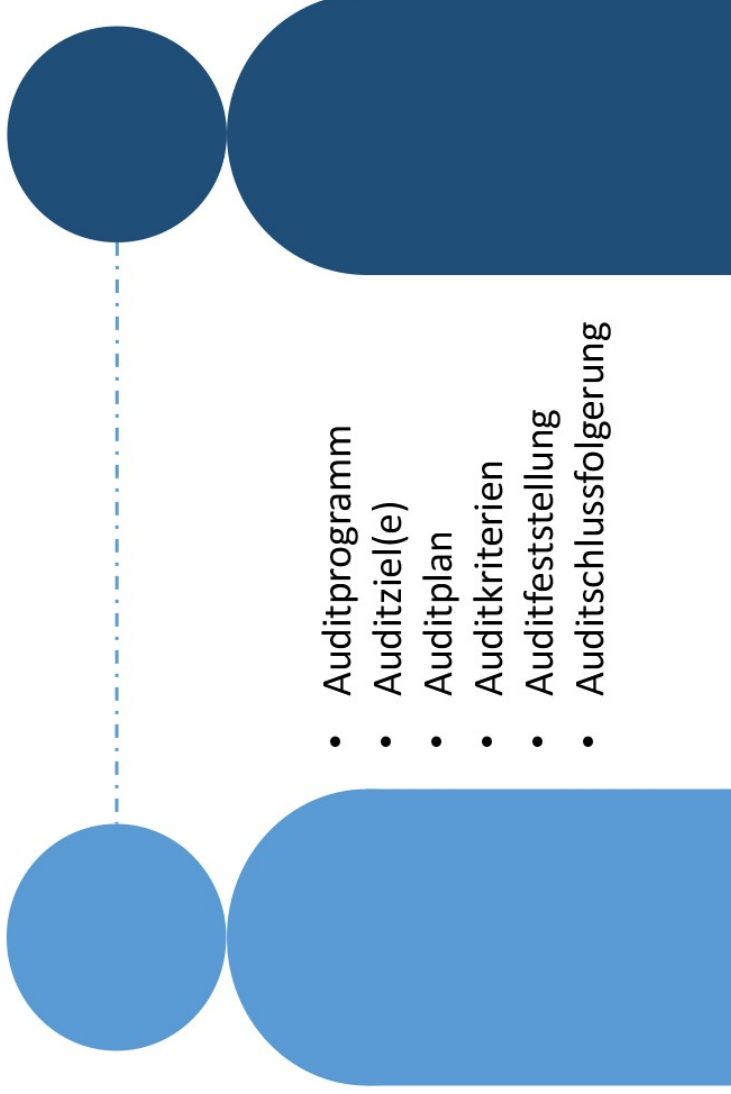
Der Coach ist Unabhängig.



# Was kann Coachendes Auditieren leisten?



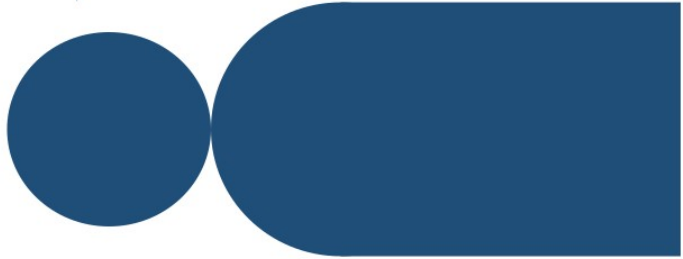
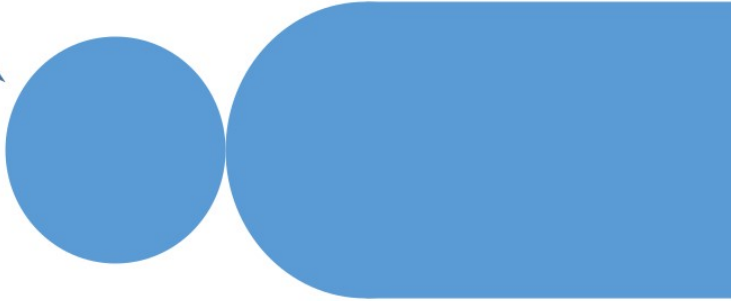
## Coachendes Auditieren





Four!

Interesting!



# Coachendes Auditieren ist:

1. Einvernehmliche Unterstützung

2. Persönliche und organisatorische  
Entwicklung

Agil

Auditziel

Gestaltung

Innovation

Veränderung

Selbsthilfe

Chancen

Lernen

Selbstplanung

Kundenfokus

Entwicklung

Interessen  
Selbstüberwachung

Sinn

Pull

Beziehung

Zusammenarbeit

Kreativität

**Der Wert von Coachendem Auditieren  
bemisst sich nach den neu gewonnenen  
Erkenntnissen.**

# Fragen? Diskussionsbedarf?

Ralf Kohlen

[info@quality-reinvented.com](mailto:info@quality-reinvented.com)

[www.quality-reinvented.com](http://www.quality-reinvented.com)

08664 3599975

0173 6171046